Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в образовательную организациюот получателей образовательных услуг
ГБОУ СО "Школа АОП № 1 г.Саратова"

за период 2018 год

№ п/п		*Поступило, ед.*	*Результат рассмотрения*
1.	**Поступило обращений, всего**	**476**	
	в том числе:		
1.1	**Лично устно, всего**	**329**	
	в том числе:		
	Обратилось на личный прием граждан		
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
	О представлении справки об обучении	**172**	положительный ответ
	Об организации образовательного процесса, питания		
	О предоставлении табеля успеваемости обучающегося	**10**	положительный ответ
	О предоставлении характеристики обучающегося	**132**	положительный ответ
	О предоставлении информации о стоимости льготного питания обучающегося	**15**	положительный ответ
1.2	**Устно по телефону, всего**	**18**	
	в том числе:		
	О зачислении в 1 класс в 2018-2019 году		
	О зачислении в школу		
	О представлении справки об обучении	**18**	положительный ответ
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
1.3	**Письменное обращение, всего**	**129**	
	в том числе:		
	О зачислении в 1 класс в 2018-2019 году	**16**	положительный ответ
	О зачислении в школу	**13**	положительный ответ
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО	**4**	положительный ответ
	Об организации индивидуального обучения на дому и выплате компинсацию за горячее питание	**46**	положительный ответ
	Об изменении учетных данных обучающегося	**1**	
	О преоставлении дополнительного выходного обучающемуся по состоянию здоровья	**10**	положительный ответ
	Об освобождении обучющихся от учебных занятий по семейным обстоятельствам	**16**	положительный ответ
	О переводе в другой класс		
	О предоставлении характеристики обучающегося	**16**	положительный ответ
	О предоставлении табеля успеваемости обучающегося	**6**	положительный ответ
1.4	**По электронной почте**		
1.5	**Письменно по почте России**		
	из числа обращений:		
	жалобы		
	предложения		
	запросы для получения информации		
1.6	**Через портал взаимодействия на интернет-сайте школы**		