

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от  
получателей образовательных услуг  
ГБОУ СО "Школа АОП № 1 г. Саратова"**

за период январь 2020 г.

<i>№ п/п</i>		<i>Поступило, ед.</i>	<i>Результат рассмотрения</i>
<b>1.</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>		
	в том числе:	<b>16</b>	положительный ответ
<b>1.1</b>	<b>Лично устно, всего</b>	<b>14</b>	положительный ответ
	в том числе:		
	Обратилось на личный прием граждан		
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
	О предоставлении справки об обучении	5	положительный ответ
	Об организации образовательного процесса, питания		
	О предоставлении табеля успеваемости обучающегося		
	О предоставлении характеристики обучающегося	8	положительный ответ
	О предоставлении информации о стоимости льготного питания обучающегося	1	положительный ответ
<b>1.2</b>	<b>Устно по телефону, всего</b>	<b>2</b>	положительный ответ
	в том числе:		
	О зачислении в 1 класс в 2020-2021 году		
	О зачислении в школу	2	положительный ответ
	О предоставлении справки об обучении		
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
<b>1.3</b>	<b>Письменное обращение, всего</b>	<b>0</b>	
	в том числе:		
	О зачислении в 1 класс в 2020-2021 году		
	О зачислении в школу		
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
	Об организации индивидуального обучения на дому и выплате компенсацию за горячее питание		
	Об изменении учетных данных обучающегося		
	О предоставлении дополнительного выходного обучающемуся по состоянию здоровья		
	Об освобождении обучающихся от учебных занятий по семейным обстоятельствам		
	О переводе в другой класс		
	О предоставлении характеристики обучающегося		
	О предоставлении табеля успеваемости обучающегося		
<b>1.4</b>	<b>По электронной почте</b>	<b>0</b>	
<b>1.5</b>	<b>Письменно по почте России</b>	<b>0</b>	
	из числа обращений:		
	жалобы		
	предложения		
	запросы для получения информации		
<b>1.6</b>	<b>Через портал взаимодействия на интернет-сайте школы</b>	<b>0</b>	