

**Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,
поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг
ГБОУ СО "Школа АОП № 1 г. Саратова"**

за период

август 2020 г.

<i>№ n/n</i>		<i>Поступило, ед.</i>	<i>Результат рассмотрения</i>
1.	Поступило обращений, всего		
	в том числе:	31	
1.1	Лично устно, всего	16	
	в том числе:		
	Обратилось на личный прием граждан		
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО	1	положительный ответ
	О представлении справки об обучении	10	положительный ответ
	Об организации образовательного процесса, питания		
	О предоставлении табеля успеваемости обучающегося	1	
	О предоставлении характеристики обучающегося	4	
	О предоставлении информации о стоимости льготного питания обучающегося		
1.2	Устно по телефону, всего	15	
	в том числе:		
	О зачислении в 1 класс в 2020-2021 году	8	положительный ответ
	О зачислении в школу		
	О представлении справки об обучении	7	положительный ответ
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
1.3	Письменное обращение, всего	0	
	в том числе:		
	О зачислении в 1 класс в 2020-2021 году		
	О зачислении в школу		
	О переводе в другую ОО/ из другой ОО		
	Об организации индивидуального обучения на дому и выплате компенсацию за горячее питание		
	Об изменении учетных данных обучающегося		
	О предоставлении дополнительного выходного обучающемуся по состоянию здоровья		
	Об освобождении обучающихся от учебных занятий по семейным обстоятельствам		
	О переводе в другой класс		
	О предоставлении характеристики обучающегося		
	О предоставлении табеля успеваемости обучающегося		
1.4	По электронной почте	0	
1.5	Письменно по почте России	0	
	из числа обращений:		
	жалобы		
	предложения		
	запросы для получения информации		
1.6	Через портал взаимодействия на интернет-сайте школы	0	